

Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

Allgemeine Grundlagen / Geltungsbereich

Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen cb evolve e.U. und ihren Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind ungültig, es sei denn, diese werden von cb evolve e.U. ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar. Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung von cb evolve e.U.. Für Streitigkeiten ist das Gericht am Unternehmensort von cb evolve e.U. zuständig. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Seminare

Anmeldung zu Veranstaltungen

Eine verbindliche Anmeldung zu unseren Seminaren erfolgt durch schriftliche Anmeldung per E-Mail oder durch Anmeldung über unsere Online-Buchungsplattform. Freie Plätze in unseren Seminaren werden in der Reihenfolge des Eintreffens der Anmeldung vergeben. Anmeldeschluss für die einzelnen Veranstaltungen ist jeweils 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn, es sei denn es ist explizit davon abweichend anderes angegeben. Ein Seminarplatz gilt erst dann als gesichert, wenn die vollständige Teilnahmegebühr bei cb evolve e.U. eingelangt ist.

Teilnahmepreis / Rechnungslegung / Zahlungsbedingungen

Die jeweils bei den Seminaren angegebenen Teilnahmepreise sind Bruttopreise und verstehen sich pro Person inklusive 20 % Umsatzsteuer. Der Teilnahmepreis ist sofort nach Erhalt der Rechnung fällig und ohne Abzug zu bezahlen.

cb evolvere e.U. übermittelt für ihre erbrachten Leistungen Rechnungen in elektronischer Form. Der Kunde erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch cb evolvere e.U. ausdrücklich einverstanden. Die Rechnung wird als PDF-Datei mittels E-Mail, an die vom Kunden an cb evolvere e.U. angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

Ausschluss von Veranstaltungen

cb evolvere e.U. behält sich das Recht vor, Personen ohne Angabe von Gründen von der Teilnahme ihrer Veranstaltungen auszuschließen.

Programmänderungen / Absagen

cb evolvere e.U. behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen die jeweiligen Seminare betreffend vorzunehmen sowie aufgrund maßgeblicher Gründe diese gänzlich abzusagen. Gründe dafür sind z.B. eine Nichterreicherung der Mindestteilnehmeranzahl. Die Teilnehmer erklären sich damit ausnahmslos und ausdrücklich einverstanden und werden seitens cb evolvere e.U. entsprechend und rechtzeitig informiert.

Bei gänzlicher oder teilweiser Absage von Veranstaltungen, wird eine bereits entrichtete Teilnahmegebühr im Ausmaß des Ausfalles rückerstattet. Darüberhinausgehende Kosten oder sonstige Ansprüche der Teilnehmer, wie z.B. entstandene Reise- oder Nächtigungskosten, werden nicht refundiert. Im Falle von Teilnehmern, die Konsumenten iSd KSchG sind, werden zusätzliche anfallende Kosten nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Fehlverhalten seitens der cb evolvere e.U. ersetzt.

Stornierungen

Stornierungen können ausnahmslos nur schriftlich erfolgen. Bei Stornierungen nach Anmeldeschluss werden 50 %, bei Stornierungen am Veranstaltungstag oder bei Nicht-Erscheinen 100% des Teilnahmepreises als Stornogebühr verrechnet. Der Anmeldeschluss ist, wenn nicht anders angegeben, 1 Woche vor Beginn der Veranstaltung. Keine Stornogebühren werden verrechnet bei krankheitsbedingten

Absagen von Teilnehmern, die durch eine ärztliche Bestätigung belegt werden, sowie bei Terminverschiebungen seitens cb evolvere e.U. Ebenso haben gebuchte Teilnehmer das Recht einen Ersatzteilnehmer zu ihrem gebuchten Seminar zu entsenden, auch in diesem Fall entfällt die Stornogebühr.

Rücktrittsrecht

Sie haben ein kostenloses Rücktrittsrecht ohne Angabe von Gründen bis zu 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Entscheidend ist das Einlangen der Rücktrittserklärung bei cb evolvere e.U. per E-Mail oder Post.

Wenn Sie das Seminar als Privatperson buchen, steht Ihnen als Konsument bei Buchung im Fernabsatz (Fax, E-Mail, online) gemäß KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht von 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen.

Ihre schriftliche Rücktrittserklärung richten Sie an: **E-Mail: office@cbevolvere.at**

Oder per Post an: cb evolvere e.U.
 Schmalzhofgasse 18/1/2
 1060 Wien

Rückerstattungen

Rückzahlungen von bereits entrichteten Teilnahmegebühren aufgrund von gerechtfertigten Stornierungen und Rückritten erfolgen nach Bekanntgabe der Bankverbindung, an welche der Betrag rückerstattet werden soll.

Urheberrecht

Sämtliche Arbeitsunterlagen insbesondere Softwareprodukte, Skripten, Foliensätze sowie Beiträge unserer Referenten sind urheberrechtlich geschützt. Das Aufnehmen von Präsenz-Vorträgen und Online-Vorträgen mit Mobiltelefonen, Diktiergeräten, Kameras und sonstigen zu einer Aufnahme möglichen Geräten ist ausdrücklich verboten.

Die Urheberrechte an den von cb evolvere e.U. und ihren Mitarbeitern und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Skripten, Foliensätze, sonstige Inhalte und Informationen etc.) verbleiben bei cb evolvere e.U. bzw. den jeweiligen Referenten. Sie dürfen vom Seminarsteilnehmer lediglich zu Schulungszwecken verwendet werden. Der Seminarteilnehmer ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) zu vervielfältigen

und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung durch cb evolve e.U. – insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes – gegenüber Dritten.

Der Verstoß des Seminarteilnehmers gegen diese Bestimmungen berechtigt cb evolve e.U. zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

Haftungsausschluss

cb evolve e.U. übernimmt keine Haftung bzw. Gewährleistung für die Richtigkeit der in den Seminaren von Trainern und Referenten gemachten Aussagen. cb evolve e.U. haftet – soweit gesetzlich zulässig – nicht für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Gegenstände und Wertsachen der Seminarteilnehmer, sowie für Personenschäden die sich in den Seminarräumlichkeiten, in den Pausenräumen und Gangflächen, den Nebenräumen des Seminaranbieters sowie der von ihm für Seminarzwecke benutzten Räumlichkeiten Dritter ereignen, es sei denn, dies ist auf ein grob fahrlässiges Verhalten von Mitarbeitern von cb evolve e.U. zurückzuführen, wofür der Anspruchsteller nachweispflichtig ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Unternehmensberatung

Umfang des Beratungsauftrages / Stellvertretung

Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.

cb evolve e.U. ist berechtigt, die ihr obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch cb evolve e.U. selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Auftraggeber.

Aufklärungspflicht des Auftraggebers / Vollständigkeitserklärung

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages an seinem Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.

Der Auftraggeber wird cb evolve e.U bei ihrer Tätigkeit als Unternehmensberater auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen – auch auf anderen Fachgebieten – umfassend informieren.

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass cb evolve e.U. auch ohne dessen besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihr von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Beratungsauftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit des Beratens bekannt werden.

Der Auftraggeber sorgt dafür, dass seine Mitarbeiter und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit von cb evolve e.U. von dieser informiert werden.

Sicherung der Unabhängigkeit

Die Vertragspartner verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität.

Die Vertragspartner verpflichten sich gegenseitig, alle Vorkehrungen zu treffen, die geeignet sind, die Gefährdung der Unabhängigkeit der beauftragten Dritten und Mitarbeiter von cb evolve e.U. zu verhindern. Dies gilt insbesondere für Angebote des Auftraggebers auf Anstellung bzw. der Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung.

Berichterstattung / Berichtspflicht

cb evolve e.U. verpflichtet sich, über ihre Arbeit, die ihrer Mitarbeiter und gegebenenfalls auch die beauftragter Dritter dem Arbeitsfortschritt entsprechend dem Auftraggeber Bericht zu erstatten.

Den Schlussbericht erhält der Auftraggeber in angemessener Zeit, d.h. zwei bis vier Wochen, je nach Art des Beratungsauftrages nach Abschluss des Auftrages.

cb evolve e.U. ist bei der Herstellung des vereinbarten Werkes weisungsfrei, handelt nach eigenem Gutdünken und in eigener Verantwortung. Sie ist an keinen bestimmten Arbeitsort und keine bestimmte Arbeitszeit gebunden.

Schutz des geistigen Eigentums

Die Urheberrechte an den von cb evolve e.U. und ihren Mitarbeitern und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Anbote, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben bei cb evolve e.U.. Sie dürfen vom Auftraggeber während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Der Auftraggeber ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) ohne ausdrückliche Zustimmung von cb evolve e.U. zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung durch cb evolve e.U. – insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes – gegenüber Dritten.

Der Verstoß des Auftraggebers gegen diese Bestimmungen berechtigt cb evolve e.U. zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

Gewährleistung

cb evolve e.U. ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekannt werdende Unrichtigkeiten und Mängel an ihrer Leistung zu beheben. Sie wird den Auftraggeber hievon unverzüglich in Kenntnis setzen.

Dieser Anspruch des Auftraggebers erlischt nach sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

Haftung / Schadenersatz

cb evolve e.U. haftet dem Auftraggeber für Schäden – ausgenommen für Personenschäden - nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf vom Auftragnehmer beigezogene Dritte zurückgehen.

Schadenersatzansprüche des Auftraggebers können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

Der Auftraggeber hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden durch cb evolve e. U. zurückzuführen ist.

Sofern cb evolvere e.U. das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt cb evolvere e.U. diese Ansprüche an den Auftraggeber ab. Der Auftraggeber wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

Geheimhaltung / Datenschutz

cb evolvere e.U. verpflichtet sich zu unbedingtem Stillschweigen über alle ihr zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die sie über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des Auftraggebers erhält.

Weiters verpflichtet sich cb evolvere e.U., über den gesamten Inhalt des Werkes sowie sämtliche Informationen und Umstände, die ihr im Zusammenhang mit der Erstellung des Werkes zugegangen sind, insbesondere auch über die Daten von Klienten des Auftraggebers, Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren.

cb evolvere e.U. ist von der Schweigepflicht gegenüber allfälligen Gehilfen und Stellvertretern, denen sie sich bedient, entbunden. Sie hat die Schweigepflicht aber auf diese vollständig zu überbinden und haftet für deren Verstoß gegen die Verschwiegenheitsverpflichtung wie für einen eigenen Verstoß.

Die Schweigepflicht reicht unbegrenzt auch über das Ende dieses Vertragsverhältnisses hinaus. Ausnahmen bestehen im Falle gesetzlich vorgesehener Aussageverpflichtungen.

cb evolvere e.U. ist berechtigt, ihr anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Der Auftraggeber leistet cb evolvere e.U. Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.

Honorar

Nach Vollendung des vereinbarten Werkes erhält cb evolvere e.U. ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen dem Auftraggeber und cb evolvere e.U.. cb evolvere e.U. ist berechtigt, dem Arbeitsfortschritt entsprechend Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Akonti zu verlangen. Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch cb evolvere e.U. fällig.

cb evolve e.U. wird jeweils eine zum Vorsteuerabzug berechtigte Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.

Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung durch cb evolve e.U. vom Auftraggeber zusätzlich zu ersetzen.

Unterbleibt die Ausführung des vereinbarten Werkes aus Gründen, die auf Seiten des Auftraggebers liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch cb evolve e.U., so behält cb evolve e.U. den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen. Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für das gesamte vereinbarte Werk zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die cb evolve e.U. bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.

Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist cb evolve e.U. von ihrer Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

Elektronische Rechnungslegung

cb evolve e.U. ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch cb evolve e.U. ausdrücklich einverstanden.

Dauer des Vertrages

Dieser Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des Projekts.

Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen,

- wenn ein Vertragspartner wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt oder
- wenn ein Vertragspartner nach Eröffnung eines Insolvenzverfahrens in Zahlungsverzug gerät.
- wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität eines Vertragspartners, über den kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, bestehen und dieser auf Begehren durch cb evolve e.U. weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung durch cb evolve e.U. eine

taugliche Sicherheit leistet und die schlechten Vermögensverhältnisse dem anderen Vertragspartner bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.

Schlussbestimmungen

Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar. Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung von cb evolvere e.U.. Für Streitigkeiten ist ausschließlich das Gericht am Unternehmensort von cb evolvere e.U. zuständig.

nachfolgende Mediationsklausel

(1) Für den Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediatoren (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt WirtschaftsMediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der WirtschaftsMediatoren oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden können, werden frühestens ein Monat ab Scheitern der Verhandlungen rechtliche Schritte eingeleitet.

(2) Im Falle einer nicht zustande gekommenen oder abgebrochenen Mediation, gilt in einem allfällig eingeleiteten Gerichtsverfahren österreichisches Recht. Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für beigezogene Rechtsberater, können vereinbarungsgemäß in einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als „vorprozessuale Kosten“ geltend gemacht werden.